



MPOSS

REGLEMENT MUTUALISTE

Adopté par le Conseil d'Administration du 15/12/2020



MPOSS : Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du code de la Mutualité
N°RNM 776950602

REGLEMENT MUTUALISTE MPOSS

Table des matières

OBJET DU REGLEMENT MUTUALISTE :

Réglementation applicable

CHAPITRE 1 Obligations de la mutuelle et de ses adhérents

Article 1 : Dénomination de la mutuelle

Article 2 : Bénéficiaires des prestations

Article 3 : Condition d'adhésion

Article 4 : Obligation d'exactitude de l'adhérent :

Article 5 : Obligation de déclaration en cas de changement de situation

Article 6 : L'ayant droit en instance de séparation

Article 7 : Modification de catégorie

Article 8 : Continuité de l'adhésion

Article 9 : Cotisations

Article 10 : Adhésion

Article 11 : Résiliation

Article 12 : Cotisation indues

Article 13 : Cotisation membre honoraire

Article 14 : Paiement des cotisations

Article 15 : Condition de paiement des prestations

Article 16 : Renonciation aux prestations

Article 17 : Radiation

Article 18 : Exclusion

Article 19 : Conséquences de démission, de la résiliation, de la radiation et de l'exclusion

CHAPITRE 2 : Cotisations

Article 20 : Montant des cotisations

Article 21 : Gratuité et parrainage

CHAPITRE 3 : Prestations

Article 22 : Prescription des prestations

Article 23 : Prise en charge des Professionnels de Santé

Article 24 : Remboursement Tiers-payant

Article 25 : Conditions de remboursement

Article 26 : Télétransmissions

Article 27 : Assurés du Régime Général Sécurité Sociale

Article 28 : Action Sociale et fonds d'Action Sociale

Article 29 : Décès d'un Adhérent

Article 30 : Prise en charge et Tiers Payant

Article 31 : Obligations des adhérents

Article 32 : Subrogation

CHAPITRE 4 : Dispositions diverses

Article 33 : Informatique et Liberté

Article 34 : Cas non prévus

Article 35 : Modification du Règlement Mutualiste

Article 36 : Difficultés d'interprétations

Article 37 : Substitution

Article 38 : Mise à disposition

REGLEMENT MUTUALISTE MPOSS

OBJET DU REGLEMENT MUTUALISTE :

Le règlement mutualiste définit les droits et obligations de la Mutuelle et des adhérents. Adopté par l'Assemblée Générale, le règlement définit le contenu des engagements entre chaque membre participant ou honoraire et la Mutuelle en ce qui concerne les cotisations et les prestations maladie en branche 2. (ART.L 111-1, 1°).

Il indique par ailleurs les assureurs avec lesquels un contrat de distribution a été conclu en ce qui concerne les autres activités d'assurance et de prévoyance.

Tout litige concernant l'application ou l'interprétation du règlement mutualiste général est d'abord examiné par le Service Réclamations de la Mutuelle, MPOSS 174 Avenue des Minimés - 31200 TOULOUSE. En cas de désaccord, le dossier accompagné des éléments indispensables à l'examen de la (des) prétention(s) sera transmis par la partie la plus diligente au Service Médiation de la FNMF, 255 rue de Vaugirard – 75015 PARIS. Un avis sera rendu par le médiateur désigné par la FNMF, qui s'imposera aux parties.

Réglementation applicable

La loi applicable au présent règlement est la loi française et les garanties proposées par la mutuelle sont régies par le Code de la mutualité.

L'autorité chargée du contrôle de la Mutuelle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR), 4 place de Budapest - CS 92459 - 75436 Paris cedex 09.

CHAPITRE 1 Obligations de la mutuelle et de ses adhérents

Article 1er : Répartition des membres participants

Les membres participants et leurs ayants droit se répartissent en plusieurs catégories :

- 1 - Les adhérents à adhésion individuelle
- 2 - Les adhérents à un contrat collectif (ou groupe) à adhésion obligatoire ou facultative

Article 2 : Bénéficiaires des prestations

Les adhérents, également appelés membres participants, adhèrent aux présents statuts et règlement mutualiste. Ils bénéficient des prestations en contrepartie du paiement des cotisations et en ouvrent le bénéfice à leurs ayants droit.

L'ayant droit est l'époux, ou épouse, le concubin ou la concubine, le Pacsé ou la Pacsée et leurs enfants fiscalement à charge.

Article 3 : Condition d'adhésion

Toute personne désireuse d'être admise en qualité de membre honoraire ou participant doit remplir et signer un bulletin d'adhésion.

Le membre participant désireux de faire adhérer les membres de sa famille, doit donner pour ces derniers les documents exigés et les renseignements d'état civil justifiant ses liens avec les futurs bénéficiaires.

Les membres doivent fournir la photocopie de leur attestation d'assuré social pour chacun d'eux, ainsi qu'un RIB, un mandat de prélèvement et un certificat de radiation de leur ancienne mutuelle ou une attestation sur l'honneur s'il n'en avait pas.

Les données recueillies permettent, de proposer des garanties adaptées notamment dans le cadre de notre devoir de conseil en cohérence avec le contrat souscrit.

Pour tous les enfants ayant plus de 16 ans et poursuivant leurs études jusqu'à 28 ans, le chef de famille doit fournir au cours du quatrième trimestre de chaque année civile soit :

- Une copie du contrat d'apprentissage pour les apprentis.
- Une photocopie de l'attestation d'assuré social ou du certificat de scolarité.

REGLEMENT MUTUALISTE MPOSS

Si les justifications demandées ne sont pas parvenues à la mutuelle, le bénéficiaire en cause pourra être radié au 31/12.

Article 4 : Obligation d'exactitude de l'adhérent :

Le membre participant doit répondre avec exactitude aux renseignements demandés dans les documents de souscription et fournir les justificatifs exigés pour tous les bénéficiaires du contrat.

Conformément à l'article L. 221-14 du Code de la mutualité, la garantie accordée au membre participant par la mutuelle est nulle en cas de réticence ou de fausse déclaration intentionnelle de la part de celui-ci.

Les cotisations acquittées demeurent alors acquises à la mutuelle qui a droit au paiement de toutes les cotisations échues à titre de dommages et intérêts.

Article 5 : Obligation de déclaration en cas de changement de situation

D'une manière générale, les membres participants doivent signaler à la mutuelle, dans le mois qui suit l'événement, les changements suivants survenant dans leur situation ou celle de leur ayant droit ou bénéficiaire :

- changement de situation personnelle ou familiale (notamment nouvelle adresse, nouveau numéro de téléphone, droit à la complémentaire santé solidaire, décès, mariage, PACS, concubinage, naissance, adoption, divorce, rupture du PACS).

Les changements signalés, qui devront être justifiés, seront éventuellement susceptibles d'entraîner une modification des cotisations à compter de la date de l'événement.

Article 6 : L'ayant droit en instance de séparation

L'ayant droit en instance de divorce, ou divorcé, peut, sur sa demande devenir membre participant à titre individuel ou collectif obligatoire ou facultatif ; il pourra éventuellement couvrir les enfants qui seraient fiscalement à sa charge avec sa propre cotisation familiale. La régularisation de la situation s'effectuera le mois suivant la réception de cette demande.

Article 7 : Modification de catégorie

Lorsque dans une famille l'époux, l'épouse, le (ou la) pacsé(e), le (ou la) concubin(e) sont tous les deux inscrits comme membres participants à titre individuel ou collectif obligatoire ou facultatif, celui des deux qui désirera passer en catégorie ayant droit le pourra sur sa demande écrite et selon les modalités du contrat du membre participant.

Article 8 : Continuité de l'adhésion

Tout membre participant à titre individuel ou collectif obligatoire ou facultatif, quittant l'entreprise ayant adhéré aux présents statuts et règlement mutualiste conserve la possibilité de rester adhérent sur simple demande écrite adressée à la mutuelle.

Article 9 : Cotisations

Les membres participants s'engagent au paiement d'une cotisation mensuelle qui est affectée à la couverture des garanties souscrites pour eux-mêmes ainsi que pour leurs ayants droit et assurées directement par la Mutuelle. Les cotisations sont déterminées par l'Assemblée Générale sur proposition du Conseil d'Administration. Elles sont revues, et fixées tous les ans et portées à la connaissance des membres participants par l'intermédiaire de l'avis d'échéance annuelle ou de la note d'information, selon les conditions prévues à l'article L.221-10-1 du Code de la Mutualité.

La mutuelle prévoit la possibilité de procéder à des rappels de cotisation ou à des réductions de prestations.

Les cotisations sont déterminées :

- en fonction de la garantie choisie
- par tranche d'âge
- il est tenu compte des notions : famille, adulte et enfant.

REGLEMENT MUTUALISTE MPOSS

Article 10 : Adhésion

L'adhésion aux contrats santé mutuelle et surcomplémentaire est annuelle.

L'adhésion peut être effectuée physiquement mais également à distance, un délai de rétractation de 14 jours s'applique si tel est le cas.

Article 11 : Résiliation

Dans le cadre de la résiliation infra-annuelle, l'adhérent peut mettre fin à la garantie sans frais ni pénalités à tout moment en cours d'année, après l'expiration d'un délai d'adhésion minimal de 12 mois à compter de la prise d'effet de l'adhésion au présent règlement mutualiste, selon les conditions et modalités définies à l'article L. 221-10-2 et L 221-10-3 du Code de la mutualité.

Le support de résiliation peut être, au choix de l'adhérent :

- une lettre simple ou tout autre support durable ;
- une déclaration faite au siège social ;
- un acte extrajudiciaire ;
- lorsque la mutuelle propose l'adhésion au présent règlement par un mode de communication à distance, la résiliation peut s'effectuer par le même mode de communication ;
- soit par tout autre moyen prévu par le règlement.

L'article L. 221-10-2 du code de la mutualité prévoit que « La dénonciation de l'adhésion ou la résiliation prend effet un mois après que la mutuelle ou l'union en a reçu notification par le membre participant ou par l'employeur ou la personne morale souscriptrice. »

L'article L. 221-10-3 du même code prévoit de nouvelles modalités de transmission de la demande de résiliation qui constituent une alternative à la traditionnelle et obligatoire lettre recommandée. La date de notification de la demande de résiliation peut donc être différente selon son mode de transmission : date de réception de la lettre de résiliation, date de la déclaration de l'adhérent faite au siège social ou chez le représentant de la mutuelle, etc...

A noter également que la date de réception de la notification de la demande de résiliation est présumée lorsque l'adhérent confie à un nouvel organisme assureur le soin d'effectuer cette démarche à sa place. En effet, le II de l'article R. 221-6 du code de la mutualité dispose que dans ce cas de figure, « La date de réception de la notification de la dénonciation de l'adhésion ou de la résiliation du contrat est présumée être le premier jour qui suit la date d'envoi de cette notification telle qu'elle figure sur le cachet de la poste de la lettre recommandée ou, s'il s'agit d'une lettre recommandée électronique, sur la preuve de son dépôt selon les modalités prévues à l'article R. 53-2 du code des postes et télécommunications électroniques.

Ainsi, le point de départ du délai d'un mois visé par l'article L. 221-10-2 diffère selon que la demande émane d'un adhérent ou de son futur organisme assureur.

La mutuelle communique par tout support durable au membre participant, à l'employeur ou à la personne morale souscriptrice un avis de dénonciation ou de résiliation l'informant de la date de prise d'effet, en application du premier alinéa de l'article L. 221-10-2. Cet avis rappelle au membre participant, à l'employeur ou à la personne morale souscriptrice son droit à être remboursé du solde mentionné au quatrième alinéa de l'article L. 221-10-2 dans un délai de trente jours à compter de cette date.

La résiliation infra-annuelle pourra donc s'appliquer à jour pour jour, ou en fin de mois suivant la demande de l'adhérent. Un prorata sera donc appliqué pour le remboursement des cotisations si résiliation en cours de mois ou pour un appel de cotisations si adhésion en cours de mois.

REGLEMENT MUTUALISTE MPOSS

L'article L. 221-10-2 du code de la mutualité ouvre une faculté de résiliation infra annuelle au membre participant, à l'employeur et à la personne morale souscriptrice. Il ne vise en aucun cas les ayants droit des membres participants.

En application de l'article L. 114-1 dudit code, les ayants droit ne peuvent bénéficier des prestations d'une mutuelle que par le biais du membre participant auxquels ils sont «rattachés». Dès lors, seul le membre participant peut décider de mettre fin à leur couverture, en fonction des éléments prévus au règlement ou au contrat d'adhésion.

Les ayants-droit ne pouvant évoquer la résiliation infra annuelle, la radiation devra être faite avant le 31 octobre en recommandé, pour une date d'effet au 31 décembre.

Par principe, toute radiation aux contrats santé surcomplémentaires est définitive. Toute demande de réadmission fera l'objet d'une décision de la direction. En cas de rejet, la notification sera adressée à l'intéressé dans le délai d'un mois à réception de sa demande. Chaque adhérent a la possibilité d'augmenter ou de diminuer son contrat et garanties en cours d'année, cette demande entraînera automatiquement une nouvelle adhésion sur une période de 12 mois minimum.

La résiliation infra-annuelle s'applique aux contrats comportant des garanties pour le remboursement et l'indemnisation des frais occasionnés par une maladie, une maternité ou un accident et ne comportant aucune autre garantie, à l'exception, le cas échéant, des garanties couvrant les risques décès, incapacité de travail ou invalidité, ainsi que des garanties d'assistance, de protection juridique, de responsabilité civile, de nuptialité-natalité ou d'indemnités en cas d'hospitalisation. La résiliation infra-annuelle ne s'appliquant pas aux contrats prévoyance, la radiation doit être demandée par le membre participant en recommandé avec accusé de réception, avant le 31 Octobre de l'année en cours, pour une date d'effet au 31 Décembre.

Article 12 : Cotisation indues

Tout membre participant doit signaler les modifications concernant sa situation et celle de ses ayants droits.

En cas de réclamation de cotisations indues, il se verra appliqué la prescription fixée à l'article L.221-11 du Code de la Mutualité. Le rappel de cotisation ne pourra excéder trois mois de cotisations. De même si une modification non signalée avait conduit la mutuelle à percevoir des cotisations à tort, l'adhérent ne pourrait demander le remboursement de ces cotisations que pour un montant équivalent à trois mois de cotisations maximum.

Les membres participants sont priés de vérifier chaque mois les retenues de cotisations effectuées sur leur feuille de paie ou sur leurs relevés bancaires et d'adresser le cas échéant leurs réclamations immédiatement aux services administratifs de la mutuelle MPOSS.

Article 13 : Cotisation membre honoraire

Les membres honoraires payent une cotisation dont le montant est laissé à leur libre détermination.

Article 14 : Paiement des cotisations

Pour percevoir leurs prestations, les adhérents doivent être à jour de leurs cotisations, auquel cas un paramètre de suspension de liquidation de prestations est appliqué.

Les cotisations sont toujours exigibles et dans tous les cas ; aucune exonération ne pourra être demandée, sauf dispositions particulières prévues au présent règlement. Les cotisations

REGLEMENT MUTUALISTE MPOSS

sont perçues chaque mois ou selon la fréquence choisie et d'avance, de la manière suivante:

- A. Pour les membres participants salariés des entreprises ayant souscrit un contrat groupe à caractère obligatoire, les cotisations seront retenues sur le bulletin de salaire en fin de mois. Le bulletin de salaire fait foi du paiement des cotisations. L'employeur doit reverser ces sommes appelées à la mutuelle.
- B. Pour tout autre membre participant, elles seront réglées par tout moyen, hors espèces, au 15 du mois.

Le membre participant à titre individuel ou collectif facultatif qui négligerait de payer régulièrement sa cotisation pourra faire l'objet d'une procédure de suspension des garanties puis de résiliation de l'adhésion prévue à l'article L. 221-7 du Code de la mutualité.

Les cotisations prévoyance décès sont dues au 15 du premier mois de l'année.

Article 15 : Condition de paiement des prestations

Les prestations sont servies dès la prise d'effet de l'adhésion à condition que la date des soins et la date de survenance des événements soient postérieures à la prise d'effet de l'adhésion. Ne sont pas pris en charge les séjours en établissement hospitalier ou clinique (frais de séjours, forfait journalier, honoraires, chambre particulière...) dont le premier jour se situe avant la date d'effet de l'adhésion. Les prestations garanties sont servies conformément à celles choisies sur le bulletin d'adhésion. Elles sont limitées aux frais réellement engagés, en tenant compte de l'intervention du régime obligatoire et de tout autre organisme. Sont pris en charge par la mutuelle, en fonction des garanties et limites précisées au descriptif de la garantie choisie, les frais de soins de santé ayant donné lieu à remboursement préalable par le régime obligatoire d'assurance maladie.

Sont également couvertes les prestations ne donnant pas lieu à une prise en charge par le régime d'assurance maladie obligatoire et indiquées expressément au descriptif de la garantie choisie. Pour ces prestations, la date des soins est réputée être celle indiquée sur les justificatifs adressés.

Lorsqu'un membre participant fait adhérer un ayant droit (mariage, concubinage ou PACS) les droits du bénéficiaire seront ouverts immédiatement pour tout risque dont le premier acte médical ne sera pas antérieur à la date de l'adjonction.

Lors d'une naissance ou d'une adoption, la demande de rattachement par un membre participant devra obligatoirement être signalée. Les droits de l'enfant seront ouverts immédiatement.

L'allocation naissance ou d'adoption prévue dans nos contrats santé ne sera versée que si l'enfant est inscrit dès la naissance ou l'adoption à la Mutuelle.

Sont exclus :

- Les frais de soins qui sont les conséquences de guerre civile ou étrangère ou de la désintégration du noyau atomique,
- Les frais au titre de l'hospitalisation dans les centres tels que les établissements et services de gériatrie hébergeant des personnes âgées dépendante (EHPAD), les établissements de long séjours, type maisons de retraite hospitaliers ou unités de long séjour relevant des centres hospitaliers, dans les sections de cure médicale des maisons de retraite, des logements-foyers, des hospices. - Les maladies, infirmités et blessures résultant d'une faute intentionnelle de l'assuré ou de l'un de ses ayants droit.

REGLEMENT MUTUALISTE MPOSS

Article 16 : Renonciation aux prestations

La renonciation par l'adhérent à la totalité des prestations servies par la mutuelle, entraîne de plein droit la démission de la mutuelle et la perte de sa qualité d'adhérent. Elle ne dispense pas du paiement de la cotisation pour l'année en cours. La démission, la radiation et l'exclusion ne donnent pas droit au remboursement des cotisations versées.

Article 17 : Radiation

Sont radiés les membres qui ne remplissent plus les conditions auxquelles l'article 7 des statuts subordonne l'adhésion. Conformément aux dispositions de l'article L.221-7 du Code de la Mutualité, sont radiés les membres participants qui n'ont pas payé leurs cotisations après réception de la mise en demeure leur demandant le règlement des cotisations arrivées à échéance.

Article 18 : Exclusion

Peuvent être exclus les membres qui auraient causé volontairement aux intérêts de la mutuelle un préjudice dûment constaté, conformément à l'article L.221-14 du Code de la Mutualité.

Le membre dont l'exclusion est proposée pour ce motif est convoqué devant le Conseil d'Administration par lettre recommandée avec accusé de réception pour être entendu sur les faits qui lui sont reprochés. S'il ne se présente pas au jour indiqué, son exclusion peut être néanmoins prononcée par le Conseil d'Administration.

Article 19: Conséquences de démission, de la résiliation, de la radiation et de l'exclusion

La démission, la radiation, la résiliation et l'exclusion ne donnent pas droit au remboursement des cotisations versées. Aucune prestation ne peut être servie après la date d'effet de la démission, de résiliation ni après la décision de radiation ou d'exclusion, sauf celles pour lesquelles les conditions d'ouverture du droit étaient antérieurement réunies.

CHAPITRE 2 : Cotisations

Article 20 : Montant des cotisations

Le montant des cotisations est validé par l'Assemblée Générale.

Le détail des cotisations et des prestations figure sur l'échéancier envoyé à chaque adhérent.

Article 21 : Gratuité et parrainage

- Gratuité :

Pour toute nouvelle adhésion à un contrat des plaquettes OZEN, SAGESSE et MODULA, le nouvel adhérent et ses ayants-droit bénéficieront du premier mois de cotisation offert.

- Parrainage :

Un membre participant qui parraine un nouvel adhérent à un contrat des plaquettes OZEN, SAGESSE et MODULA, bénéficiera d'un mois de cotisation offert. Cette offre n'est pas appliquée pour un bénéficiaire du même foyer.

Les contrats de groupes et les surcomplémentaires ne sont pas concernés par la gratuité et le parrainage.

REGLEMENT MUTUALISTE MPOSS

CHAPITRE 3 : Prestations

Article 22 : Prescription des prestations

Tout relevé de prestations payées par la sécurité sociale dont la date des soins est supérieure à deux ans ne sera pas remboursé par la mutuelle.

Article 23 : Prise en charge des Professionnels de Santé

Les prestations pour lesquelles la mutuelle a délivré des prises en charge seront payées directement par les soins du service administratif aux spécialistes et établissements ayant signé les conventions et accepté ce mode de paiement.

Article 24 : Remboursement Tiers-payant

Sauf dans les cas de tiers payant intégral permettant à la mutuelle de s'acquitter directement de la totalité des frais engagés, par le membre participant ou ses ayants droit et dans les limites prévues au présent règlement, la mutuelle n'intervient qu'après la participation de la caisse d'assurance sociale dont relève l'adhérent.

Les remboursements des frais des soins sont alors remboursés par la mutuelle au vu des documents transmis par la caisse de sécurité sociale et/ou par le professionnel de santé dans les hypothèses de télétransmission.

A défaut de télétransmission, les remboursements sont effectués sur présentation d'un décompte de sécurité sociale accompagné selon les options et les prestations, d'une prescription médicale ; certains documents originaux pourront être exigés.

OBLIGATION DE LA MUTUELLE : PRESTATIONS ACCORDEES PAR LA MUTUELLE

Article 25 : Conditions de remboursement

La mutuelle s'engage en faveur de l'amélioration des prestations insuffisamment remboursées par la sécurité sociale tout en valorisant le réseau mutualiste, conventionné et en participant à la maîtrise des dépenses de santé.

Les prestations sont définies comme suit et déclinées dans la notice de garanties.

Les prestations accordées par la Mutuelle sont les suivantes :

Les prestations maladie sont servies dans le respect des dispositions de l'article L 871-1 du Code de la Sécurité Sociale relatives au contrat responsable.

Dans le cadre des contrats responsables, la mutuelle ne prend pas en charge :

- La participation forfaitaire pour consultation et actes médicaux dispensés par des médecins généralistes et spécialistes en ville, dans un établissement ou un centre de santé et pour les actes de biologie - article 20 L 2004 - 810 du 13/08/2004.
- La majoration de la participation de l'assuré en cas de recours direct à un médecin autre que le médecin traitant - article 7 L 2004 - 810 du 13/08/2004.
- Les dépassements d'honoraires sur les tarifs des actes et consultations pour les assurés en cas de recours à un médecin spécialisé sans prescription préalable du médecin traitant - article 8 L 2004 - 810 du 13 août 2004.
- Le ticket modérateur en cas de refus d'accès au dossier médical personnel - article 3 L 2004 - 810 du 13/08/2004.
- Le ticket modérateur en cas de non présentation du protocole de soins dans les affections de longue durée - article 6 L 2004- 810 du 13/08/2004.

Les montants et pourcentages sont fixés en application de la législation en vigueur à la date des soins, tarif conventionnel ou tarif de responsabilité ou tarif d'autorité.

Les membres participants et ayants droit bénéficient des prestations figurant sur la plaquette annuelle en complément de la sécurité sociale.

REGLEMENT MUTUALISTE MPOSS

Toutes ces prestations seront calculées en fonction des tarifs de responsabilité de la Caisse Nationale d'Assurance Maladie.

Le remboursement des dépenses de maladie par la mutuelle ne peut être supérieur au montant des frais restant à la charge effective de l'adhérent.

Pour les assurés sociaux, les remboursements ci-dessus sont effectués sous réserve que le cumul des remboursements mutualistes et sécurité sociale ne dépasse pas le tarif de responsabilité de la sécurité sociale, sauf exception expressément prévue.

En cas d'adhésion en cours d'année civile, le remboursement des prestations dentaire et optique sur les surcomplémentaires, fixé par forfait annuel sera recalculé au prorata de la date d'adhésion par rapport à l'année civile, soit 1/12^e du temps des cotisations.

Tous nos forfaits s'entendent par année civile et par bénéficiaire.

Article 26 : Télétransmissions

Dans le cas de conventions de télétransmissions notre complément intervient après réception de l'image du décompte transmis par l'organisme de Sécurité Sociale.

Article 27 : Assurés du Régime Général Sécurité Sociale

Les demandes de remboursements doivent comprendre :

- a) dossier maladie : le double du décompte de la Sécurité Sociale et la copie des ordonnances dans le cas de prescriptions d'accessoires, la Mutuelle se réservant le droit d'exiger le double d'ordonnance dans certains cas.
- b) soins et prothèse dentaire : le double des décomptes de la Sécurité Sociale et la facture acquittée si nécessaire.
- c) pour l'optique : La copie de la facture acquittée de l'opticien doit être jointe au double du décompte plus les ordonnances si nécessaire.
- d) pour les hospitalisations, la facture acquittée détaillée : frais de séjour, honoraires, forfait journalier, et chambre individuelle
- e) soins à l'étranger : en cas de soins dispensés lors d'un séjour à l'étranger, les pièces nécessaires au dossier devront être accompagnées de leur traduction en français aux frais du demandeur.
- f) cure thermale : décompte de la Sécurité Sociale, la facture acquittée des soins, la facture acquittée de l'hébergement et du transport pour le remboursement du forfait si prévu dans les garanties
- g) surcomplémentaires : remboursement des prestations sur décompte Sécurité Sociale ou flux informatique, factures acquittées et ordonnances si nécessaire.

Article 28 : Action Sociale et fonds d'Action Sociale

Les prestations accordées revêtent un caractère accessoire. Elles sont délivrées de façon exceptionnelle et sous conditions définies par la Commission Sociale et présentées au Conseil d'Administration.

Un fonds d'action sociale est créé dans le but d'aider à titre exceptionnel les membres participants et leurs ayants droit. Les sommes destinées à alimenter ce fonds sont votées lors de l'établissement du budget annuel de la Mutuelle et approuvées en Conseil d'Administration. L'octroi des aides relève de la compétence de la commission sociale qui a reçu délégation du Conseil d'Administration. Cette commission intervient dans le cadre du règlement Mutualiste approuvé par le Conseil d'Administration.

REGLEMENT MUTUALISTE MPOSS

Article 29 : Décès d'un Adhérent

Lors d'un décès d'un adhérent ayant souscrit un contrat prévoyance, un dossier doit être rempli par le porte-fort afin de solliciter le versement des capitaux et indemnités prévus par notre distributeur ; selon le contrat prévu.

Article 30 : Prise en charge et Tiers Payant

Les prestations pour lesquelles la mutuelle a délivré des prises en charge seront payées directement par les soins du service administratif aux spécialistes et établissements ayant signé les conventions passées avec la mutuelle et accepté ce mode de paiement.

Sauf dans les cas de tiers payant intégral permettant à la mutuelle de s'acquitter directement de la totalité des frais engagés, par le membre participant ou ses ayants droit et dans les limites prévues au présent règlement, la mutuelle n'intervient qu'après la participation de la caisse d'assurance maladie dont relève l'adhérent. Les remboursements des frais des soins sont alors effectués par la mutuelle au vu des documents transmis par la caisse de sécurité sociale et/ou par le professionnel de santé dans les hypothèses de télétransmission. A défaut de télétransmission, les remboursements sont effectués sur présentation d'un décompte de sécurité sociale accompagné selon les options et les prestations, d'une prescription médicale, et d'une facture acquittée.

La mutuelle décline toute responsabilité et n'effectuera aucun règlement concernant des opérations pour lesquelles une prise en charge de la mutuelle aurait été utilisée, alors même que l'intéressé n'aurait pas d'ouverture de droits par le régime de sécurité sociale.

Article 31 : Obligations des adhérents

Sous peine de forclusion, les demandes de prestations doivent être déposées auprès de la Mutuelle, si elles ne sont pas télétransmises dans les deux ans qui suivent la date des soins.

CHAPITRE 4 : Dispositions diverses

Article 32 : Subrogation

La mutuelle est subrogée de plein droit à l'adhérent victime d'un accident dans son action contre le tiers responsable, que la responsabilité du tiers soit entière ou qu'elle soit partagée. Cette subrogation s'exerce dans la limite des dépenses que la mutuelle a exposées, à due concurrence de la part d'indemnité mise à la charge du tiers qui répare l'atteinte à l'intégrité physique de la victime. En est exclue la part d'indemnité, de caractère personnel, correspondant aux souffrances physiques ou morales endurées par la victime et au préjudice esthétique et d'agrément, à moins que la prestation versée par la mutuelle n'indemnise ces éléments de préjudice. De même, en cas d'accident suivi de mort, la part d'indemnité correspondant au préjudice moral des ayants droit leur demeure acquise, sous la même réserve.

L'adhérent ou l'un de ses ayants-droit doit faire une déclaration d'accident à sa mutuelle le plus rapidement possible.

Article 33 : Informatique et Liberté

Conformément au Règlement européen sur les données personnelles n° 2016/679 du 27 avril 2016 applicable le 25 mai 2018 complétant la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, la mutuelle est responsable du traitement de l'ensemble des opérations d'assurances et activités annexes pour lesquelles elle intervient comme acteur économique et doit tenir un registre ou une documentation interne complète recensant tous les traitements de données personnelles. Les données relatives aux membres participants et honoraires constituent des informations personnelles nominatives et sont protégées à ce titre par les dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relatives à l'informatique, aux fichiers et libertés.

REGLEMENT MUTUALISTE MPOSS

La Mutuelle veille à ce que les membres participants consentent de manière claire et non équivoque, préalablement à l'adhésion, à la collecte puis au traitement de leurs données personnelles. La Mutuelle les informe de la finalité et de la base juridique du traitement (caractère réglementaire ou contractuel), des destinataires identifiés des données, de la durée de conservation des données et des modalités d'exercice des droits des adhérents concernés par le traitement à savoir, le droit d'accès, le droit de rectification et d'opposition, le droit à la portabilité des données en cas de changement d'organisme d'assurance ainsi que le droit à l'oubli qui peuvent être adresser, accompagner d'une copie du titre d'identité, à l'adresse suivante : MPOSS – 174 Avenue des Minimes 31200 Toulouse. La mutuelle met en place des procédures internes permettant d'assurer la protection des données dès la conception des traitements.

Elle met en place un dispositif lui permettant de notifier à la CNIL la survenance d'une violation des données engendrant un risque pour les droits et libertés des personnes physiques. Les informations recueillies sont exclusivement utilisées dans le cadre de la gestion de la mutuelle, conformément à son objet. Aucune information gérée ne peut faire l'objet d'une utilisation, d'une cession ou mise à disposition de tiers à des fins commerciales. La Mutuelle s'engage à respecter toutes les obligations de cette loi et à ne pas utiliser les fichiers à d'autres fins que celles résultant de l'application des statuts, du règlement intérieur et des règlements mutualistes.

Article 34 : Cas non prévus

Dans tous les cas non prévus par les statuts, le règlement mutualiste, le Conseil d'Administration statuera par vote définitivement et sans appel. Ces décisions seront portées à la connaissance des intéressés par note écrite.

Article 35 : Modification du Règlement Mutualiste

En cas de modification du règlement Mutualiste, le Conseil d'Administration portera ces modifications à la connaissance des membres participants par tout moyen à sa convenance. Les décisions prises devront être ratifiées par la prochaine Assemblée Générale.

Article 36 : Difficultés d'interprétations

En cas de difficultés liées à l'application ou à l'interprétation des statuts et du règlement Mutualiste ou en cas de litiges survenant entre l'adhérent et la mutuelle dans l'application des contrats, l'adhérent peut avoir recours au service du médiateur.

Le médiateur de la consommation de la Mutualité Française peut être saisi :

Soit par courrier adressé à :

Monsieur le Médiateur - Fédération Nationale de la Mutualité Française
255 Rue de Vaugirard - 75719 - Paris cedex 15

Soit directement via le formulaire figurant sur le site internet du médiateur :

<https://www.mediateur-mutualite.fr/>

Toutefois, afin de faciliter la relation entre la Mutuelle et l'adhérent, il est possible de faire un recours en interne auprès de la direction de la mutuelle.

Article 37 : Substitution

Toute opération de substitution décidée par l'Assemblée Générale donnera lieu à l'établissement d'une convention de substitution. Cette convention fixera les relations entre la mutuelle substituant et la mutuelle substituée.

REGLEMENT MUTUALISTE MPOSS

Article 38 : Mise à disposition

Les statuts et le présent règlement sont dressés conformément aux dispositions du Code de la Mutualité.

Chaque membre participant reconnaît avoir pris connaissance des Statuts, et du Règlement Mutualiste, qui sont disponibles sur notre site internet, un envoi complémentaire par mail ou édition peut être effectué à la demande de l'adhérent.

Mise à jour le 04/01/2021.